

---

**EWE TEL DARK FIBRE VERTRAG ANLAGE 4 - ANSPRECHPARTNER**

---

**Anlage 4** zum EWE TEL Dark Fibre Vertrag  
zur  
Überlassung von unbeschalteter Glasfaser zwischen MSAN und L2-BNG der EWE TEL

zwischen

**EWE TEL GMBH**  
Cloppenburger Straße 310  
26133 Oldenburg

– nachfolgend auch als „**EWE TEL**“ bezeichnet –

und

**[CARRIER]**

**[NAME / FIRMA MIT RECHTSFORM]**

**[VOLLSTÄNDIGE ANSCHRIFT ]**

– nachfolgend auch als „**CARRIER**“ bezeichnet –

– beide nachfolgend auch gemeinsam als „**Vertragsparteien**“  
und einzeln als „**Vertragspartei**“ bezeichnet –

**§ 1**  
**Ansprechpartner**

- (1) Ansprechpartner für Fragen, welche die Durchführung des Rahmenvertrags zur Überlassung von Dark Fibre zwischen ASAT und L2-BNG der EWE TEL vom TT.MM.JJJJ betreffen, ist der Carrier Vertrieb der EWE TEL, Tel.: 0441 /8000-1133 oder carrier-vertrieb@ewe.de. Die Anfragen werden während der üblichen Geschäftszeiten entgegengenommen.

**§ 2**  
**Rechnungsanschrift CARRIER**

[Name / Firma mit Rechtsform]

[vollständige Anschrift]

### § 3

## Ansprechpartner EWE TEL für Störungen und Auskunft

<u>Ansprechpartner mit Eskalationslevel bei "Störung"</u>			
		EWE TEL	CARRIER
		Dark Fibre Service Desk	Dark Fibre
<b>Eskalationsebene "Management"</b>	<b>Level 3</b>	<b>Übergeordneter Bereitschaftsdienst (ÜBD)</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail
<b>Eskalationsebene "Operativ"</b>	<b>Level 2</b>	<b>Bereitschaftsdienst Service Desk GK</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail
<b>Eskalationsebene "Operativ"</b>	<b>Level 1</b>	<b>Network Operation Center (NOC)</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail

**Ansprechpartner mit Eskalationslevel bei  
"Bereitstellung und Änderung"**

<b>EWE TEL</b>	<b>CARRIER</b>
Dark Fibre Auftragsmanagement	Dark Fibre

<b>Eskalationsebene "Management"</b>	<b>Level 3</b>	<b>Leitung Carrier Vertrieb</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail

<b>Eskalationsebene "operativ"</b>	<b>Level 2</b>	<b>Key Account Management Carrier Vertrieb</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail

<b>Eskalationsebene "operativ"</b>	<b>Level 1</b>	<b>Kundenmanagement Carrier Vertrieb</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail

<b>Servicekontakt</b>		
<b>EWE TEL</b>	<b>CARRIER</b>	
<b>Network Operation Center (NOC)</b>		
<b>Alle Level</b>	<b>NOC</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
	Telefonnummer	Telefonnummer
	E-Mail	E-Mail

#### § 4 Änderungsverfahren

- (1) Die Vertragsparteien sind dazu berechtigt ihre Ansprechpartner sowie Anschriften bzw. Kontaktadressen zu ändern. Hierfür wird die Vertragspartei der jeweils anderen Vertragspartei die Änderungen unverzüglich schriftlich mitteilen.