

---

## EWE TEL DARK FIBRE VERTRAG ANLAGE 4 - ANSPRECHPARTNER

---

### **Anlage 4** zum EWE TEL Dark Fibre Vertrag

zur

Überlassung von unbeschalteter Glasfaser zwischen MSAN und L2-BNG der EWE TEL

zwischen

**EWE TEL GMBH**

Cloppenburger Straße 310  
26133 Oldenburg

– nachfolgend auch als „**EWE TEL**“ bezeichnet –

und

**[CARRIER]**

**[NAME / FIRMA MIT RECHTSFORM]**

**[VOLLSTÄNDIGE ANSCHRIFT ]**

– nachfolgend auch als „**CARRIER**“ bezeichnet –

– beide nachfolgend auch gemeinsam als „**Vertragsparteien**“  
und einzeln als „**Vertragspartei**“ bezeichnet –

## **§ 1**

### **Ansprechpartner**

- (1) Ansprechpartner für Fragen, welche die Durchführung des Rahmenvertrags zur Überlassung von Dark Fibre zwischen ASAT und L2-BNG der EWE TEL vom TT.MM.JJJJ betreffen, ist der Carrier Vertrieb der EWE TEL, Tel.: 0441 /8000-1133 oder carrier-vertrieb@ewe.de. Die Anfragen werden während der üblichen Geschäftszeiten entgegengenommen.

## **§ 2**

### **Rechnungsanschrift CARRIER**

[Name / Firma mit Rechtsform]  
[vollständige Anschrift]

### § 3

#### Ansprechpartner EWE TEL für Störungen und Auskunft

Ansprechpartner mit Eskalationslevel bei "Störung"		
EWE TEL		CARRIER
Dark Fibre Service Desk		Dark Fibre
Eskalationsebene "Management"	Level 3	Übergeordneter Bereitschaftsdienst (ÜBD)
		Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer
		E-Mail
Eskalationsebene "operativ"	Level 2	Bereitschaftsdienst Service Desk GK
		Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer
		E-Mail
	Level 1	Network Operation Center (NOC)
		Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer
		E-Mail

		<u>Ansprechpartner mit Eskalationslevel bei "Bereitstellung und Änderung"</u>	
		EWE TEL	CARRIER
		Dark Fibre  Auftragsmanagement	Dark Fibre
Eskalationsebene "Management"	Level 3	Leitung Carrier Vertrieb	Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail
Eskalationsebene "operativ"	Level 2	Key Account Management Carrier Vertrieb	Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail
	Level 1	Kundenmanagement Carrier Vertrieb	Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer	Telefonnummer
		E-Mail	E-Mail

<u>Servicekontakt</u>		
<b>EWE TEL</b>		<b>CARRIER</b>
<b>Network Operation Center (NOC)</b>		
<b>Alle Level</b>	<b>NOC</b>	<b>Fachbereich "Rolle"</b>
	Telefonnummer	Telefonnummer
	E-Mail	E-Mail

## § 4 Änderungsverfahren

- (1) Die Vertragsparteien sind dazu berechtigt ihre Ansprechpartner sowie Anschriften bzw. Kontaktadressen zu ändern. Hierfür wird die Vertragspartei der jeweils anderen Vertragspartei die Änderungen unverzüglich schriftlich mitteilen.