

Anlage 4 zum EWE TEL KKA Vertrag
zur
Überlassung von Leerrohrkapazitäten für Glasfaserkabel

zwischen

EWE TEL GMBH
Cloppenburger Straße 310
26133 Oldenburg

– nachfolgend auch als „**EWE TEL**“ bezeichnet –

und

[CARRIER]

[NAME / FIRMA MIT RECHTSFORM]

[VOLLSTÄNDIGE ANSCHRIFT]

– nachfolgend auch als „**CARRIER**“ bezeichnet –

– beide nachfolgend auch gemeinsam als „**Vertragsparteien**“
und einzeln als „**Vertragspartei**“ bezeichnet –

§ 1

Ansprechpartner

- (1) Ansprechpartner für Fragen, welche die Durchführung des Rahmenvertrags zur Überlassung von Leerrohrkapazitäten für Glasfaserkabel vom TT.MM.JJJJ betreffen, ist der EWE TEL Carrier Vertrieb, Tel.: 0441 8000-1133, carrier-vertrieb@ewe.de. Die Anfragen werden während der üblichen Geschäftszeiten entgegengenommen.

§ 2

Rechnungsanschrift CARRIER

[Name / Firma mit Rechtsform]
[vollständige Anschrift]

§ 3

Ansprechpartner EWE TEL für Störungen und Auskunft

<u>Ansprechpartner mit Eskalationslevel bei "Störung"</u>		
EWE TEL		CARRIER
KKA / Leerrohr Service Desk		KKA / Leerrohr
Eskalationsebene "Management"	Level 3	Übergeordneter Bereitschaftsdienst (ÜBD)
		Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer
		E-Mail
Eskalationsebene "operativ"	Level 2	Bereitschaftsdienst Service Desk GK
		Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer
		E-Mail
	Level 1	Network Operation Center (NOC)
		Fachbereich "Rolle"
		Telefonnummer
		E-Mail

		<u>Ansprechpartner mit Eskalationslevel bei "Bereitstellung und Änderung"</u>		
		EWE TEL	CARRIER	
		KKA / Leerrohr Auftragsmanagement	KKA / Leerrohr	
Eskalationsebene "Management"	Level 3	Leitung Carrier Vertrieb	Fachbereich "Rolle"	
		Telefonnummer	Telefonnummer	
		E-Mail	E-Mail	
Eskalationsebene "operativ"	Level 2	Key Account Management Carrier Vertrieb	Fachbereich "Rolle"	
		Telefonnummer	Telefonnummer	
		E-Mail	E-Mail	
	Level 1	Kundenmanagement Carrier Vertrieb	Fachbereich "Rolle"	
		Telefonnummer	Telefonnummer	
E-Mail		E-Mail		

<u>Servicekontakt</u>		
EWE TEL		CARRIER
Network Operation Center (NOC)		
<div>Alle Level</div>	NOC	Fachbereich "Rolle"
	Telefonnummer	Telefonnummer
	E-Mail	E-Mail

§ 4 Änderungsverfahren

- (1) Die Vertragsparteien sind dazu berechtigt ihre Ansprechpartner sowie Anschriften bzw. Kontaktadressen zu ändern. Hierfür wird die Vertragspartei der jeweils anderen Vertragspartei die Änderungen unverzüglich schriftlich mitteilen.